

**Компонент ОПОП 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Медико-социальная работа с населением**

**Б1.В.11**  
шифр дисциплины

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Дисциплины  
(модуля)**

**Управление в социальной работе**

---

Разработчик (и):  
Потанина Е. А.,  
ст. преподаватель  
кафедры ФиСН,  
канд. социол. наук.

Утверждено на заседании кафедры  
философии и социальных наук  
протокол № 7 от 27 февраля 2025 г.

Заведующий кафедрой

  
Жигунова Г. В.

**Мурманск  
2025**

## Пояснительная записка

Объем дисциплины \_\_6\_\_ з. е.

1. **Результаты обучения по дисциплине (модулю)**, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

| Компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                            | Индикаторы достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Результаты обучения по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПК-2</b><br>Способен к деятельности по планированию, предоставлению и контролю социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании | ИД-1 <sub>ПК-2</sub> . Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании<br>ИД-2 <sub>ПК-2</sub> Организует профилактическую работу по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан<br>ИД-3 <sub>ПК-2</sub> Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи<br>ИД-4 <sub>ПК-2</sub> Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании<br>ИД-5 <sub>ПК-2</sub> Владеет методами планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по предоставлению социальных | <b>Знать:</b> теоретико-методологические основы социального управления; технологии управления в социальной работе<br><b>Уметь:</b> анализировать особенности управленческой деятельности в социальной работе<br><b>Владеть:</b> навыками целостного подхода к анализу проблем управления в социальной работе |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>ПК-5</b><br>Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан                                                                                                                                                           | ИД-1 <sub>ПК-5</sub> Применяет технологии социального прогнозирования и моделирования в сфере социальной защиты населения<br>ИД-2 <sub>ПК-5</sub> Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Знать:</b><br>сущность основных функций управления социальной работой, связующих процессов в нем<br><b>Уметь:</b> готовить проекты управленческих решений и осуществлять соответствующие меры по их выполнению<br><b>Владеть:</b> навыками анализа и проектирования структуры социальной службы;<br>профессиональной работы с регламентами социальной службы<br><br><b>Знать:</b> сущность эффективности и технологизации управления социальной работой;<br>общие подходы к управлению нововведениями в социальной работе<br><b>Уметь:</b> ставить диагноз социального самочувствия организации социальных служб и преодолевать психологические барьеры при внедрении инноваций, создавать оптимальную организационную культуру, побуждающую работников вносить максимальный вклад в достижение целей организации<br><b>Владеть:</b> навыками принятия творческих и нестандартных управленческих решений |
| <b>ПК-6</b><br>ПК-6 Способен к деятельности по развитию и повышению эффективности социального обслуживания, в том числе по организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан | ИД-1 <sub>ПК-6</sub> Определяет наиболее оптимальные способы привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан<br>ИД-2 <sub>ПК-6</sub> Организует мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан<br>ИД-3 <sub>ПК-6</sub> Владеет навыками подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений по актуальным вопросам социальной защиты населения<br>ИД-4 <sub>ПК-6</sub> Осуществляет подготовку информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## **2. Содержание дисциплины (модуля)**

### **Тема 1. Принципы, структура, функции и методы управления в системе социальной работы на общегосударственном и региональном уровнях**

Понятие управления. Уровни управления в системе социальной работы: федеральный, государственный, региональный и муниципальный. Классификация функций социального управления. Основные принципы и структура социального управления. Основные методы управления.

### **Тема 2. Управление в организациях социальной работы**

Значения понятия «организация». Особенности социальных организаций. Социальная организация как субъект и объект управления. Управляющая система - становление и развитие. Основные составляющие внутриорганизационного управления. Технологии управления и система 5S в управлении.

### **Тема 3. Особенности организации и управления в социальной работе**

Становление и развитие инфраструктуры учреждения социального обслуживания. Организация труда в социальных учреждениях. Использование социального проектирования в управлении учреждением социальной защиты населения. Документооборот в учреждениях социальной защиты. Основы охраны труда и безопасности жизнедеятельности.

### **Тема 4. Технологии управления в социальной сфере**

Проблемы повышения эффективности деятельности учреждений социальной сферы. Технологии разработки управленческих решений в социальной сфере. Социально-психологические особенности управления социальной сферой. Информационные технологии управления.

### **Тема 5. Деятельность социальных работников и специалистов социальной работы**

Нормативно-правовая основа деятельности социального работника. Профессионализм в социальной работе. Этические основы деятельности. Профессиограмма социального работника.

### **Тема 6. Управление персоналом социальных служб**

Кадровая составляющая системы социального управления. Особенности управления персоналом в учреждении социальной защиты. Аттестация руководящих кадров и специалистов государственных учреждений: понятие, сущность, цели. Процедура аттестации: этапы проведения, подготовка документов. Конфликты и пути их преодоления.

### **Тема 7. Мотивация и стимулирование персонала социальных учреждений**

Соотношение понятий «мотивы», «мотивация» и «стимулы», «стимулирование». Измерение мотивации и стимулирования персонала. Стимулирование персонала социальных учреждений.

## **Тема 8: Администрирование в социальной работе**

Понятия «администрация», «администрирование» и «административный менеджмент». Целевые ориентации, задаваемые руководителем. Руководитель, менеджер, лидер. Требования, предъявляемые к руководителю. Стил ь руководства. Ролевой репертуар руководителя.

## **Тема 9: Система контроля эффективности социальных услуг, оказываемых населению.**

Проверка полноты и своевременности предоставления услуг, их результативность. Проведение плановых и внеплановых проверок. Документарный контроль. Выработка корректирующих действий и совершенствование системы контроля.

### **3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)**

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению лабораторных/практических/контрольных работ (выбрать) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

### **4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы** (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

#### ***Основная литература:***

1. Управление в социальной работе : учебник для вузов / ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559838>

#### ***Дополнительная литература***

2. Методология исследования, управление и психология в социальной работе с разными группами населения : учебное пособие / Л. В. Куриленко, Л. В. Вандышева, А. Ш. Галимова [и др.]. — Самара : Самарский университет, 2020. — 80 с. — ISBN 978-5-7883-1577-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/188930> (дата обращения: 04.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Рушева, А. В. Организация, управление и администрирование в социальной работе : учебно-методическое пособие / А. В. Рушева. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2014. — 75 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-

библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/153350> (дата обращения: 04.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Технология формирования имиджа, PR и рекламы в социальной работе : учебник и практикум для вузов / под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 251 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15152-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567286> (дата обращения: 04.05.2025).

## **6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1) *Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации*- URL: <http://pravo.gov.ru>

2) *Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»* - URL: <http://window.edu.ru>

3) *Справочно-правовая система. Консультант Плюс* - URL: <http://www.consultant.ru/>

## **7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*

2) *Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader*

3) *Образовательная платформа Юрайт urait.ru*

## **8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ**

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)** представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

# 10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

| Вид учебной деятельности                                                  | Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения |  |  |             |              |  |  |             |              |  |  |             |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--|--|-------------|--------------|--|--|-------------|--------------|--|--|-------------|
|                                                                           | Очная                                                             |  |  |             | Очно-заочная |  |  |             | Заочная      |  |  |             |
|                                                                           | Семестр                                                           |  |  | Всего часов | Семестр      |  |  | Всего часов | Семестр/Курс |  |  | Всего часов |
|                                                                           | 7                                                                 |  |  |             |              |  |  |             |              |  |  |             |
| Лекции                                                                    | 18                                                                |  |  |             |              |  |  |             |              |  |  |             |
| Практические занятия                                                      | 36                                                                |  |  |             |              |  |  |             |              |  |  |             |
| Самостоятельная работа                                                    | 126                                                               |  |  |             |              |  |  |             |              |  |  |             |
| Подготовка к промежуточной аттестации                                     | 36                                                                |  |  |             |              |  |  |             |              |  |  |             |
| <b>Всего часов по дисциплине / из них в форме практической подготовки</b> | <b>216</b>                                                        |  |  |             |              |  |  |             |              |  |  |             |
|                                                                           | 0                                                                 |  |  |             |              |  |  |             |              |  |  |             |

## Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

|                                     |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Экзамен                             | +  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Зачет/зачет с оценкой               | -  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Курсовая работа (проект)            | -  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество эссе                     | 1  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество тестирований             | 1  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество информационных сообщений | 18 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## Перечень практических занятий по формам обучения

| № п/п | Темы практических занятий                                                                                              |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                                                                                                      |
|       | <b>Очная форма</b>                                                                                                     |
| 1     | Принципы, структура, функции и методы управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях |
| 2     | Управление в организациях социальной работы                                                                            |
| 3     | Особенности организации и управления в социальной работе                                                               |
| 4     | Технологии управления в социальной сфере                                                                               |
| 5     | Деятельность социальных работников и специалистов социальной работы                                                    |
| 6     | Управление персоналом социальных служб                                                                                 |
| 7     | Мотивация и стимулирование персонала социальных учреждений                                                             |
| 8     | Администрирование в социальной работе                                                                                  |
| 9     | Система контроля эффективности социальных услуг, оказываемых населению                                                 |

